

БЕСПЛАТНЫЙ ПРИМЕР • ИИ-СИСТЕМА ПОД ОРГАНИЗАЦИЮ

ИИ-система для семейной клиники

Как выглядит система чатов ИИ, собранная по анкете: какие чаты, кто за что отвечает, что остаётся людям и как запустить всё за две недели. Пример на вымышленной клинике «Ясень».

Клиника «Ясень»

Семейная многопрофильная клиника, 16–50 человек: терапевт, педиатр, УЗИ, анализы, справки, годовые программы для семей.

Что болит

Администраторы тонут в одинаковых вопросах пациентов по телефону и в мессенджерах, ответы разные, часть обращений теряется.

Цель на три месяца

Отвечать на типовые вопросы по единой базе ответов, в мессенджерах — за 15 минут в рабочее время, вернуть потерянные обращения в запись.

Нельзя отдавать ИИ

Общение с пациентами от имени клиники, диагнозы и назначения, данные пациентов, решения о деньгах и о найме.

Схема системы

Главный врач

ведёт систему: 30 минут в день, отвечает на вопросы, говорит «да»

↑ отчёты и поручения

О Стратегия

самая сильная модель · ведёт общие файлы, сверяет отчёты, пишет поручения

↑

A1 Поддержка

база ответов
пациентам

день 2 · администратор

A2 Реклама

предложения, тексты с
ограничениями
медрекламы

день 5 · маркетолог

A3 Контент

памятки пациенту,
посты

день 8 · маркетолог

B1 Документы

шаблоны, сроки,
лицензии

день 11 · управляющий

B1 Аналитика

обращения → запись,
неявки, загрузка

после двух недель ·
главный врач

B2 Закупки

расходники, точки
заказа

после двух недель ·
управляющий

B3 Найм

вакансии, адаптация

после двух недель ·
управляющий

Люди

отвечают пациентам,
решают, подписывают

Память системы — файлы проекта: карта, паспорт клиники, план, журнал решений, карта чатов, по профильному файлу на каждый чат, доска для просьб между чатами и очередь главного врача — всё, чего от людей ждут, в одном списке. Данных пациентов в файлах нет.

Первые две недели

Дни	Что делаем
1	Проект в сервисе ИИ, файлы архива, стратегический чат. Главный врач отвечает на его вопросы. Администратор выписывает 20 частых вопросов пациентов — без имён, телефонов и диагнозов.
2–4	Чат «А1 Поддержка клиентов» собирает по ним базу ответов. Главный врач проверяет медицинское содержание: без его «да» базой не пользуются.
5–7	Чат «А2 Реклама и маркетинг»; маркетолог сверяет объявления с ограничениями медицинской рекламы. Обзор недели: что чаты делают сами, какие правила дописать.
8–13	Чаты «А3 Контент» и «Б1 Документы и договоры». Сводка обращений за две недели — только цифры по дням и каналам.
14	Итог: сверка с целью, перезапуск чатов с рутинной, план на месяц. «В1 Аналитика», «Б2 Закупки» и «Б3 Найм» — следом: новый чат открываем, когда предыдущие работают без ежедневных вопросов.

Так выглядит один ответ из базы

Вопрос: «Можно ли получить результаты анализов в мессенджере?»

Ответ: «Результаты выдаём [способ из правил клиники]. В обычные мессенджеры медицинские документы не отправляем, чтобы защитить ваши данные.» Шаблон пишет чат, медицинское содержание утверждает врач, отвечает пациенту администратор.

Что остаётся людям

Пациенты

Ответы конкретным людям, жалобы, возвраты и компенсации.

Медицина

Диагнозы, назначения и проверка всех медицинских формулировок.

Деньги и подписи

Бюджет рекламы, оплаты, договоры, найм.

Доступы

Пароли, коды, настройки безопасности.

Что в полном архиве

48 файлов: карта проекта с хозяевами файлов, паспорт клиники, план с очередью по дням, журнал решений, карта чатов с кодами, доска для просьб между чатами, очередь владельца с шагами для людей, памятки о моделях и о персональных данных (сведения о здоровье — особая категория), общий блок правил, промт стратегического чата и на каждую функцию — профильный файл, промт старта и перезапуска, образец поручения и что остаётся людям. Примеры под нишу: частые вопросы пациентов, ограничения медицинской рекламы, обязательные документы клиники.

Работает в любом сервисе ИИ, где есть проекты с общими файлами и несколько уровней моделей. Выбирайте сервис, условия которого разрешают такую работу в вашей стране.